

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

INFORMÁCIE PRE KLIENTOV

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

- a) Predaj cukrárenských potrieb prostredníctvom kamennej predajne
- b) Predaj cukrárenských potrieb prostredníctvom elektronického obchodu
- c) Vedenie evidencie zákazníkov a ich kontaktovanie

Okruh dotknutých osôb:

v rámci účelov v bodoch a) – c):

1. fyzické osoby
2. právnické osoby, samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby

Kategória osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – c): bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

- v rámci účelov v bodoch a) – b):
 1. Zákazníci – fyzické osoby – bežné osobné údaje (kontaktné údaje a identifikačné údaje FO: titul, meno, priezvisko, tel. kontakt, e-mailová adresa, bankové údaje a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 Zákona o ochrane osobných údajov)
 2. zákazníci – právnické osoby, samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby – bežné osobné údaje (kontaktné údaje a identifikačné údaje PO: obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena, priezviska a tel. č. alebo e-mailu a iné relevantné údaje najmä v rozsahu podľa § 78 Zákona o ochrane osobných údajov)
- v rámci účelov v bodoch c):
 1. Zákazníci – fyzické osoby – bežné osobné údaje (identifikačné, kontaktné, fakturačné údaje FO: titul, meno, priezvisko, bankové spojenie, telefónne číslo, e-mailová adresa.)
 2. zákazníci – právnické osoby, samostatne zárobkovo činné osoby (SZČO) a ich kontaktné osoby – bežné osobné údaje (identifikačné, kontaktné, fakturačné údaje, PO, SZČO: obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, údaje o kontaktnej osobe v rozsahu mena, priezviska a tel. č. alebo e-mailu)

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

v rámci účelov v bodoch a) – b):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje osôb, s ktorými je v zmluvnom vzťahu na zákonomnom podklade podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR, kedy spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, (poskytovanie objednaných služieb a/alebo tovaru).

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR.

Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa na plnení zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

v rámci účelu v bode c):

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov – oprávnený záujem.

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

a) Predaj cukrárenských potrieb prostredníctvom kamennej predajne:

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

b) Predaj cukrárenských potrieb prostredníctvom elektronickej predajne:

1. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník, Zákon č. 250/2007 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
2. Zákon č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník

c) Vedenie evidencie zákazníkov a ich kontaktovanie:

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

v rámci účelov a) – c):

- poskytovateľ služieb verejnej mobilnej siete
- poskytovateľ dátových služieb
- poskytovateľ domény s názvom „sk“ a mailhostingu

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a) – c): osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a) – c): osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – c): osobné údaje sa nezverejňujú.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

V rámci účelov v bodoch a) – c): automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa nevykonáva.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

- a) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.
- b) *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu (ak zmluvnou stranou je PO a v jej mene vystupujú za účelom plnenia zmluvných vzťahov iné FO na základe osobitného oprávnenia alebo

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

ak FO, ktorá je zmluvnou stranou, zastupuje iná FO), pričom DO takéto spracúvanie môžu primerane očakávať.

- c) **spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva** – Osobné údaje sa spracúvajú za účelom zefektívnenia komunikácie so zákazníkmi a ľahšieho prístupu k údajom zákazníkov.

Doba uchovávanía / kritérium jej určenia:

v rámci účelov v bodoch a) – b):

5 rokov od poslednej obchodnej aktivity. Údaje nevyhnutné pre účtovnú agendu, sa archivujú po dobu 15 rokov.

v rámci účelu v bode c):

5 rokov od poslednej obchodnej aktivity.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou na účely stanovené v tejto informačnej povinnosti bude spracúvať maximálne po dobu stanovenú v zákonom predpise.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávanía a v prípade, žeby odpadol účel spracúvanía, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvanía ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedené kontaktných údajoch.